

Success Story Normpack, Marne

Erfahrungsbericht Normpack über die Softwareeinführung des LETTERSHOP MANAGERS als neue ERP-Lösung

UEBER UNS

Die Firma Normpack mit Sitz in Marne / Schleswig-Holstein hat sich innerhalb weniger Jahre von einem Familienbetrieb zu einem leistungsfähigen Dienstleister im Bereich Direct Mail, Verpackung und sonstiger Versendungen mit annähernd 100

Mitarbeitern entwickelt. Ausschlaggebend für diese positive Entwicklung sind Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit, Flexibilität und hohe Verlässlichkeit als Erfolgsfaktoren, gepaart mit modernstem Maschinenpark und jungem innovativen Mitarbeiterteam.



UNSERE VORGABEN AN EINE NEUE SOFTWARE-LÖSUNG

Aufgrund des starken Unternehmenswachstums und den daraus resultierenden Anforderungen wie z.B.:

- Angebotsschreibung / Preisfindung
- Auftragssteuerung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Information + Status der Aufträge
- zeitnahe Steuerung der Produktionsprozesse
- transparente Darstellung der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse mit Nachkalkulation

war es zwingend erforderlich, die bestehenden administrativen Software-Einzelösungen durch eine leistungsfähige, flexible und vor allem anwenderfreundliche, integrierte Software-Gesamtlösung zu ersetzen, die die erforderlichen Branchenspezifika bereits beinhaltet.



DIE EVALUATION

Die Suche nach einer geeigneten Lösung gestaltete sich jedoch unerwartet schwierig. Die Beurteilung des Preis-/ Leistungsverhältnisses sowie die Bewertung der notwendigen Branchenausprägung waren für uns bei dem umfangreichen und teilweise differenzierten Angebot nicht überschaubar.

Durch die Vertriebsdirektion der Deutsche Post AG wurden wir auf den LETTERSHOP MANAGER aufmerksam gemacht.

Diese Lösung, basierend auf dem ausgereiften ERP-System Microsoft Dynamics™ NAV, wurde nach Vorgaben der Deutsche Post AG durch die Firma ITVision Service Providing GmbH mit den erforderlichen Branchenerweiterungen ausgestattet.

In einer durch den Vertrieb der Post arrangierten Präsentation konnten wir uns über die umfangreiche Leistungsfähigkeit informieren und haben darüber hinaus die zukünftigen Potentiale für unser Unternehmen erkannt. Alle Voraussetzungen wie die Standard Oberfläche von Microsoft (Windows), Integration zu den Standards von Microsoft wie z.B. Excel, Word, Outlook sowie die Verbindung zu einschlägigen Optimierungsprogrammen (Infopost Manager, Manager Presse Distribution, Prospektservice) waren erfüllt.

Zusammenfassend waren die folgenden Kriterien ausschlaggebend für unsere Entscheidung:

- umfassende Branchenlösung
- einfache Integration in die bestehende Organisation
- flexibel erweiterbar
- Sicherheit, integrierte Datenbank
- gutes Preis-/ Leistungsverhältnis

PROJEKT LETTERSHOP MANAGER

EINFÜHRUNG und LIVE-START

Anfang Oktober 2005 erteilten wir den „Startschuss“ zur Einführung der Software.

Während der Einführungsphase (Aufnahme von Stammdaten, Einrichtung von Grund- und Ablauf-Parametern, Buchungsmatrixen etc.) erfolgten auch die ausführlichen Schulungen für die Mitarbeiter und gleichfalls wurden im Rahmen von Einführungsunterstützungsarbeiten die erforderlichen Datenstrukturen komplettiert.

Mit Beginn des Geschäftsjahres 2006 erfolgte der Live-Start mit dem neuen System LETTERSHOP MANAGER.

PROZESSABLÄUFE

Die Durchgängigkeit der LETTERSHOP MANAGER Prozesse von der Angebotserstellung über die Erzeugung der „elektronischen Jobtasche (Rahmenauftrag)“ bis hin zur Rechnungsstellung war schnell verstanden.

Im zentralen Steuerungsinstrument „Rahmenauftrag“ wird u.a. neben der Erfassung von Daten wie Artikel, Auflage und Auflieferdatum ebenfalls die Ressourcenplanung und -steuerung für Mitarbeiter und Maschinen durchgeführt.

Gleichfalls werden benötigte Materialien und Kundenbestellungen, deren Anforderung, Lagerhaltung, Entnahme für die laufende Fertigung, die Erstellung von Fertigungsaufträgen zur Betriebsdatenrückfassung und Kostensammlung sowie eine nachträgliche Zuordnung von Beschaffungskosten (z.B. Frachten) in vollem Umfang im Rahmenauftrag realisiert. Damit liegen für jeden Auftrag alle relevanten Informationen - vor, während und nach der Produktion - auf Knopfdruck vor. Die für uns fast unlösbare Aufgabe der Auftragsnachkalkulation ist damit bereits in perfekter Weise in der Software umgesetzt.

KOSTENREDUZIERUNG

Die Erzeugung aller Kundenbelege im System mit zum Teil automatischer Verbuchung im integrierten Finanzwesen, führte zu einer drastischen Reduzierung der administrativen Bearbeitung und somit zur Kostenreduzierung (keine externe Verbuchung beim Steuerberater).

ZENTRALE DATENHALTUNG

Ein positiver Nebeneffekt ist, dass sich durch die direkte Verbuchung der Vorgänge ad hoc ein betriebswirtschaftliches Ergebnis darstellen lässt. Durch die zentrale Datenhaltung ist die Qualität der Informationen von Stamm- und Bewegungsdaten und die der Prozessabläufe verbessert und beschleunigt worden. Es können permanent aus dem Systembetrieb - z.B. auf Kundenebene - die statistisch fortgeschriebenen Umsätze abgerufen werden. Dieser Abruf erfolgt durch die „Drill-Down-Funktionalität“ auf Wunsch bis zum Urbeleg des einzelnen Vorgangs.

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Diese Transparenz und Benutzerfreundlichkeit der Abläufe in der Applikation führte bei den Mitarbeitern kurzfristig zu einer hohen Akzeptanz, so dass wir erfreulicherweise einen sehr ruhigen und geordneten Produktivstart und einen anschließenden Live-Betrieb verzeichnen konnten. Kleinere Probleme wurden innerhalb kürzester Zeit durch unseren Partner ITVision Service Providing GmbH zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt bzw. erledigt.

Seit der Einführung des LETTERSHOP MANAGERs können wir eine äußerst positive Bilanz ziehen. Unsere Mitarbeiter haben sich an die Applikation gewöhnt; der LETTERSHOP MANAGER ist sehr stabil und effizient und ist somit Bestandteil unseres täglichen Arbeitslaufs geworden.

FAZIT

Durch die produktive Nutzung des LETTERSHOP MANAGERS sind wir auf weitere Ansätze für die Verbesserung unserer eigenen Geschäftsprozesse/-abläufe gestoßen und setzen diese sukzessiv um. Damit hat ein Entwicklungsprozess begonnen, der das unternehmerische Wachstum durch den konsequenten Einsatz dieser Softwarelösung nachhaltig unterstützt.

In der Firma ITVision Service Providing GmbH haben wir einen kompetenten und zuverlässigen Partner für die Einführung und Weiterentwicklung der Branchenlösung für unser Unternehmen gefunden, der in Punkto Kundenbetreuung und Reaktion auf Fragen und/oder Probleme ausgezeichnete Arbeit leistet.

Marne, Juli 2007

Normpack
Barbara Kutluk e.K.

Bernd Heesch
Kaufmännischer Leiter

ZITATE: (Frei nach Herrn Heesch)

„...da wesentliche Vorgänge der Finanzbuchhaltung extern erfasst wurden, fehlte es an geeignetem Zahlenmaterial in Qualität und Form für eine korrekte und zeitnahe Ergebnisdarstellung. Heute haben wir durch die Integration der Finanzbuchhaltung mit allen anderen Bereichen auf Knopfdruck gesicherte und aktuelle Informationen und können Ad hoc entscheiden...und ersparen uns darüber hinaus die Kosten der externen Buchführung.“

„...die (Fertigungs-)Steuerung erfolgte über dezentral geführte Excel-Dateien, eine Kostenkontrolle oder Nachkalkulation eines Auftrags war nicht möglich. Durch die Integration von Auftragsbearbeitung und Fertigungsrückmeldungen können wir den momentanen Stand der Fertigung einsehen.“

„...wir haben durch den Einsatz des LETTERSHOP MANAGERS die interne Verarbeitung effizienter, sicherer und schneller gemacht und sind somit für ein steigendes Auftragsvolumen bestens gerüstet.“